

DATA DE CRIAÇÃO	ÚLTIMA REVISÃO	CLASSIFICAÇÃO	APROVAÇÃO
Janeiro de 2024	Agosto de 2026	Uso Interno	Diretoria Executiva WFLOW

1. Objetivo

A proteção à privacidade e a salvaguarda dos dados pessoais dos usuários, clientes e parceiros constituem pilares fundamentais nas operações da **WFLOW Consultoria** [cite: 10]. Alinhada aos dispositivos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018) e às melhores práticas de governança da informação, esta Política estabelece as diretrizes e regras aplicáveis à coleta, ao tratamento, armazenamento, compartilhamento e descarte de dados disponibilizados à WFLOW [cite: 10].

2. Termos de Uso e Aceite

Ao acessar os sites, sistemas ou aplicativos da WFLOW Consultoria, o usuário se declara ciente e manifesta sua livre concordância quanto às disposições desta Política de Privacidade [cite: 10]. O usuário autoriza a coleta e o tratamento das informações exclusivamente para as finalidades contratuais, operacionais e regulatórias discriminadas neste instrumento [cite: 10].

A WFLOW reserva-se o direito de atualizar e modificar as condições desta Política a qualquer momento, em decorrência de alterações legislativas, regulatórias ou evoluções tecnológicas [cite: 10].

3. Definições Técnicas

- Cookies:** Pequenos arquivos digitais armazenados no navegador do usuário quando este visita os portais da WFLOW [cite: 10]. Os cookies asseguram o funcionamento adequado do site, otimizam a navegação e garantem a segurança da sessão [cite: 10]. O usuário pode gerenciar ou desativar os cookies em seu navegador, ciente de que algumas funcionalidades dos serviços podem ser afetadas [cite: 10].
- Links / Hipervínculos:** Conexões lógicas e dinâmicas direcionadas a páginas ou aplicações de terceiros [cite: 10, 11]. O fornecimento de links externos possui finalidade meramente informativa e não implica endosso, patrocínio ou responsabilidade da WFLOW sobre conteúdos ou práticas de privacidade desses terceiros [cite: 11].

4. Propriedade Intelectual

A logomarca, o nome empresarial, marcas, patentes, domínios de internet, slogans, softwares, códigos-fonte e materiais produzidos pela WFLOW Consultoria são de sua propriedade exclusiva [cite: 11]. É expressamente vedada qualquer reprodução, cópia, distribuição ou publicação integral ou parcial de seu conteúdo sem prévia autorização por escrito [cite: 11].

5. Coleta, Armazenamento e Finalidade do Tratamento de Dados

Para a prestação de serviços de consultoria, assessoria financeira e operacional, a WFLOW realiza o tratamento de dados com observância aos princípios da finalidade, necessidade e adequação [cite: 10, 11].

Categorias de Dados Tratados	Principais Finalidades do Tratamento
Dados Cadastrais e de Identificação: Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço físico/eletrônico, telefone [cite: 11].	Manutenção e atualização do cadastro corporativo; verificação rigorosa da identidade do usuário para prevenção a fraudes [cite: 11, 12].
Dados Financeiros e Patrimoniais: Comprovação de renda, faturamento, balanços, declarações de bens, extratos [cite: 11].	Análise de adequação de perfil de investimento (Suitability), conformidade com as regras de PLD/CFT e prestação dos serviços contratados [cite: 11, 12].
Dados Técnicos e de Navegação: Endereço IP, data e hora de acesso, dados geográficos, logs de auditabilidade, cookies [cite: 11].	Garantia de segurança da informação, auditoria técnica, prevenção contra ataques ciberestratégicos e aprimoramento de plataforma [cite: 11, 12].

6. Compartilhamento Seguro de Dados Pessoais

A WFLOW trata os dados pessoais com estrito sigilo e transparência [cite: 12]. O compartilhamento de dados ocorre somente quando estritamente necessário para [cite: 12]:

- Execução de contratos e prestação dos serviços por meio de parceiros estratégicos e prestadores homologados [cite: 12];
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias junto à CVM, Banco Central do Brasil, Receita Federal e COAF [cite: 12];
- Atendimento a requisições judiciais, administrativas ou arbitrais de autoridades competentes [cite: 12].

Padrões de Segurança no Compartilhamento: Todo compartilhamento externo é realizado sob rigorosos acordos de confidencialidade (NDAs), com o emprego de criptografia de ponta a ponta e auditorias regulares de segurança [cite: 12].

7. Responsabilidade do Usuário

Constituem deveres do usuário [cite: 12]:

- Zelar pelo uso de dados corretos e verídicos enviando documentos autênticos à WFLOW [cite: 11, 12];
- Manter o sigilo de suas credenciais de acesso (login e senha), que são pessoais e intransferíveis [cite: 12, 13];
- Responder por ações ou omissões praticadas a partir de suas credenciais de acesso aos sistemas corporativos [cite: 12].

8. Diretrizes de Segurança da Informação e Sessão

A WFLOW adota mecanismos proativos de segurança cibernética [cite: 12]:

- **Desconexão Automática:** A sessão de acesso do usuário nos portais e sistemas será interrompida após 30 (trinta) minutos de inatividade, exigindo nova autenticação [cite: 13];
- **Bloqueio de Senha:** O acesso será bloqueado temporariamente após 3 (três) tentativas consecutivas de digitação incorreta da senha [cite: 13];
- **Acesso Simultâneo:** Não é permitido o login simultâneo de uma mesma conta em computadores ou dispositivos distintos [cite: 13]. Identificada a irregularidade, a conta poderá ser suspensa por medida de segurança [cite: 13].

9. Suspensão de Acesso e Exclusão de Dados

A WFLOW poderá suspender ou cancelar o acesso do usuário a seus sistemas a qualquer tempo em caso de indício de fraude, uso indevido ou descumprimento dos termos deste normativo [cite: 13]. Os dados pessoais serão eliminados com segurança após o término do contrato, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória por lei ou regulação [cite: 12, 18].

10. Disposições Gerais

Este normativo é de propriedade restrita da **WFLOW Consultoria** [cite: 10, 13]. Para esclarecimento de dúvidas sobre o tratamento de dados ou exercício de direitos de titular previsto na LGPD, entre em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) através dos canais oficiais de Compliance [cite: 10].